



TALLER

Construyendo una Nueva Relación con mi Cliente

2 opciones de fecha:

25 de Noviembre de 2022 o 5 de Diciembre de 2022

Duración: 1 Jornada / 8 hrs. / de 9:30 a 18:30 hrs.

Modalidad: Presencial

Organiza:



Auspicia:



www.otec.colmevet.cl - oteccolmevet



Público Objetivo

Dirigido tanto a médicos veterinarios, como a colaboradores de áreas comerciales relacionadas, pues son herramientas extrapolables a cualquier actividad laboral o dimensión personal.

Inscripción

Los interesados deberán transferir el valor del taller \$30.000.- a:

Cuenta Corriente Banco de Chile

OTEC Colegio Médico Veterinario SPA

N° 00-166-14354-05 Rut 76.814.818-K.

mail: finanzas@colmevet.cl

Asunto: Taller Otec

Modalidad

Presencial / Auditorio Sede Nacional Colmevet
Av. Italia 1045, Providencia.

Cupos

40 alumnos por sesión.

25 noviembre o 5 diciembre de 9:30 a 18:30 hrs.

Idioma

Español

Objetivos

Traer a la superficie los recursos disponibles, para que cada participante descubra y sea consciente de las herramientas que ya tiene, y también poder desarrollar nuevas. A la vez entender la propia naturaleza, de tal manera que por medio de más distinciones de sí mismo, y de los otros, mejorar la administración emocional, el manejo de la frustración, la rabia y la soledad.

A través de este aprendizaje experiencial, y aprovechando esta nueva maleta de herramientas enriquecida, lograr desarrollar mecanismos para una mejor elección de estrategias y acciones asertivas, para obtener una mayor efectividad en las interacciones con clientes, con el menor costo personal posible. De esta manera mejorar los resultados de experiencia cliente, el manejo de equipos y haciéndose cargo de los paradigmas y diversas formas de relacionamiento actuales.

Coordinador y Relator

José Pablo De Lasa Simonetti

Coach en PNL y Certificado en Coaching Evolutivo (Generativo y Energético); Certificado en Sanación Pránica. Formado en Coaching Ontológico y Certificado en Open Space Thechnology. Coach y relator experto con más de 20 años de experiencia acompañando personas como lifecoach, individual y grupal de jóvenes y adultos en fundaciones y/o comunidades de diversa índole.

Talleres de desarrollo y mejora de relaciones interpersonales, tanto familiares, como con los pares. Formación para padres en la gestión de conflictos y bullying. Acompañamiento de adolescentes en el desarrollo de su identidad, autoestima, sociabilización, elección de carrera y búsqueda de propósito. Experiencia en acompañamiento a adolescentes con TEA.

Amplia experiencia como consultor de empresas en el desarrollo de programas de gestión de cambio, mejora continua, construcción y elaboración de modelos de experiencia clientes, calidad de servicio, perfilamiento de clientes, capacitación y desarrollo para movilidad interna. Diseño de modelos de efectividad comercial, liderazgo, ventas y formación e integración de equipos de trabajo.



Descripción del Programa

El programa contempla 3 módulos distribuidos de la siguiente manera:

Módulo I:

Contenidos

- Bienvenida
- Presentación Personal
- Presentación del Programa
- Objetivos de la actividad

Módulo III:

Contenidos

- Herramienta PBA/ Tres Actitudes para desarrollar
- Estilos personales de relacionamiento
- “La vuelta a la Manzana” y tu estilo de trabajo
- Barreras de aprendizaje
- Emocionando desde el cuerpo (Alba Emoting)
- Centramiento en 5 minutos para cualquier ocasión

Módulo II:

Contenidos

- Percepción y Realidad (Humberto Maturana)
- Cuatro Presuposiciones de PNL para el camino
- Conversaciones Efectivas (una mirada ontológica)
- Modelo de Experiencia Cliente, para adaptar a tu realidad

Certificado

Al finalizar el curso, las y los participantes recibirán un certificado de aprobación de Otec Colmevet.

Información General

Valor:

General: \$30.000.- Colegiados Colmevet: 10% dcto.

Puedes elegir participar de una de las dos sesiones disponibles 25 de noviembre o 5 de diciembre.

