



Términos y Condiciones

Actualizado el 1 de agosto de 2020

El presente texto de Términos y Condiciones, da cuenta del Aviso Legal y Política de Privacidad de nuestra empresa e informa acerca de las reglas de uso a que se somete el sitio web www.otec.colmevet.cl (en adelante, el “Portal” o “Sitio Web”). Es muy importante que se tome todo el tiempo que sea necesario para leer atentamente el contenido de este documento, así como aquellos a los que se enlaza.

1. Cuestiones Preliminares

Cualquier uso que usted haga en calidad de usuario de este sitio deberá ajustarse a los términos establecidos en este documento. El Sitio Web es de propiedad de OTEC Colegio Médico Veterinario de Chile SpA, sociedad por acciones, Rol Único Tributario N° 76.814.818-k, domiciliada en Avenida Italia 1045, comuna de Providencia, Santiago de Chile. Su representante legal es doña Ana María Rosas De Andraca (en adelante, “OTEC Colmevet”).

2. Contratación de servicios de Otec Colmevet

Los servicios profesionales que Otec Colmevet presta a nuestros clientes se someten al contrato que el usuario y Otec Colmevet suscriban especialmente al efecto, ya sea aceptando las condiciones expresadas en este sitio web, como la política de pagos y reembolsos, o por medio de contratos particulares de participación que el cliente suscriba para efectos de cursar alguno de nuestros programas, ya sean a distancia, presenciales, semi-presenciales o servicios personalizados. Este Aviso Legal, de por sí, no regula la relación contractual que pudieren tener las partes.



Los servicios de Otec Colmevet no son comercializados por terceros, por lo que deben ser directamente adquiridos por nuestro portal web y aquellas plataformas oficiales que la empresa comunique de forma oficial.

Todos los programas tienen 10 días legales de garantía para devolución del 100% de lo pagado, siempre y cuando no haya iniciado el programa, según indica la ley del consumidor de Chile, país en que se encuentra la base de Otec Colmevet S.p.A

Cursos Institucionales: En cohortes institucionales superiores a 10 participantes, se podrá fijar una fecha de inicio del curso a conveniencia del mandante.

Pagos Institucionales/OTIC: Sólo se aceptan pagos por medio de transferencia bancaria a la cuenta corriente de OTEC Colmevet SpA. no se aceptan cheques ni vale vista.

Matrículas: Estas son procesadas dentro de las 24 horas hábiles siguientes de recibido el correo con el comprobante de pago. Posteriormente se le enviará al correo registrado las instrucciones para acceder al curso. (Los pagos y matrículas se procesan de lunes a viernes en horario hábil). Se exceptúa este plazo para períodos de ofertas extraordinarias, donde el plazo de matrícula podrá ser hasta de 72 horas hábiles.

3. Protección de datos personales y privacidad

a) El Sitio Web y la plataforma e-learning son de propiedad de Otec Colmevet SpA, sociedad por acciones, Rol Único Tributario N° 76.814.818-k, domiciliada en Avenida Italia 1045, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, República de Chile. Su representante legal es doña Ana María Rosas De Andraca.

Otec Colmevet SpA está comprometido con el resguardo de la información personal recolectada a través del Sitio Web, así como de su plataforma e-learning. Para ello, Otec Colmevet SpA informa a usted la presente Política de Privacidad, que describe el uso de la información recolectada en estas plataformas electrónicas. Con ello pretendemos darle a Usted un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos sobre los mismos.

b) Aceptación de las presentes Políticas de Privacidad

Si Usted navega como usuario del Sitio Web y requiere información a través de los contactos disponibles, sobre algún Programa de Estudio o Servicio de Capacitación, así como en caso de ingresar a la plataforma e-learning, se entenderá que usted acepta expresamente esta Política de Privacidad, la cual le es plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de estas Políticas de Privacidad autoriza a Otec Colmevet SpA a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

En caso que Usted se limite a navegar por el Sitio Web sin haber requerido información a través de los canales de contacto como usuario, las presentes Políticas de Privacidad tendrán un carácter meramente informativo. En este sentido conviene destacar que en el caso que Usted sea un visitante no registrado, Otec Colmevet SpA no hace tratamiento de sus datos personales. En tal caso, sólo nos limitamos a recolectar información no personal a través de Mecanismos Automáticos, según se define más abajo.

c) ¿Qué datos recogemos?

Otec Colmevet SpA recopila los datos de las personas que hagan uso de este portal, a través de dos mecanismos:

c.a) Mecanismos Automáticos:

Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes del Sitio Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia.

Puede que recolectemos esta información no personal mediante el uso de tecnologías, tales como uso de identificadores individuales (por ejemplo, empleo de claves) o “cookies” (ver letra d.).

c.b) Mecanismos Manuales:

Son requerimientos formales y expresos de información a los usuarios del Sitio Web y/o de la plataforma e-learning que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etcétera; que Otec Colmevet SpA solicita al momento de solicitar información de los Programas de Estudio o Servicios de Capacitación a impartir.

d). Cookies

“Cookie” es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al computador.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Utilizamos cookies propias y de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan nuestro sitio web.

En cuanto a cookies de terceros, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

e). Finalidad del tratamiento de los datos recopilados en el Sitio Web

En aquellos casos en que demos uso a los datos obtenidos través de Mecanismos Automáticos o Manuales, informamos a Usted que dicho tratamiento se hará con los siguientes fines:

- Para la ejecución de la relación contractual que Usted eventualmente tenga con Otec Colmevet SpA.
- Mejorar nuestra plataforma electrónica y el servicio que se otorga a través de éste.
- Mantener una estadística agregada del uso del Sitio Web a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- Promover los servicios y productos de Otec Colmevet SpA.
- Generar nuevos productos por parte de Otec Colmevet SpA o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.
- Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con Otec Colmevet SpA.
- Desarrollar estrategias y productos según las tendencias recolectadas por los medios digitales de nuestros visitantes y usuarios.

f). ¿Qué hacemos con los datos recopilados en el Sitio Web?

f.a). En cuanto a los datos personales recolectados a través de Mecanismos Automáticos y/o Manuales, tales datos serán utilizados únicamente para cumplir con las finalidades señaladas en la letra d). precedente.

f.b). Otec Colmevet SpA podrá usar, de la forma que estime conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian: (a) información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los usuarios y/o visitantes del Sitio Web o la plataforma e-learning; (b) datos estadísticos, (c) datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable, y (d) en general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

g). Autorización para el tratamiento de sus datos personales

La aceptación de las presentes Políticas de Privacidad implica su autorización en forma previa, informada, expresa e inequívoca para que Otec Colmevet SpA trate sus datos personales de la forma en que se indica en el presente punto y en las demás disposiciones de este documento. Al efecto, Otec Colmevet SpA:

g.a). Podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5. anterior.

Asimismo, en caso que Otec Colmevet SpA venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, puede que transfiera datos personales a terceras personas. Lo indicado en el presente párrafo se hará en la medida que dicho tercero se obligue a respetar las Políticas de Privacidad establecidas aquí.

Por otra parte, Otec Colmevet SpA podrá almacenar sus datos personales en servidores de terceros –bajo obligación de confidencialidad–, cuestión que autoriza por el presente acto. En caso que la contratación de tales terceros implique un flujo transfronterizo de sus datos personales, Usted autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca a Otec Colmevet SpA a efectuar dicha operación.

g.b). Además, puede que usemos sus datos personales a fin de impedir que determinada persona utilice el Sitio Web y/o la plataforma e-learning por haber hecho un uso inapropiado o ilícito de las plataformas y para notificar cualquier novedad respecto de estos.

g.c). Por otro lado, Otec Colmevet SpA podrá usar sus datos personales para ofrecerle nuevos productos, programas u otra clase de servicios suyos o de terceros, sean estos relacionados o no con dicha sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, si no desea recibir más comunicaciones promocionales de Otec Colmevet SpA, usted podrá escribirnos al correo otec@colmevet.cl. A partir del momento en que recibamos dicha comunicación, no enviaremos más comunicaciones promocionales y sólo nos limitaremos a enviarle informaciones relacionadas con el Sitio Web y plataforma e-learning.

g.d). Finalmente, Otec Colmevet SpA comunicará a terceros la información recopilada en este sitio en la medida que dicha información sea requerida por la ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso Otec Colmevet SpA únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal o de la autoridad competente.

h). Confidencialidad de sus datos personales

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este presente instrumento, Otec Colmevet SpA mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, hemos llevado a cabo las medidas de seguridad que impiden razonablemente el acceso no autorizado de los datos recolectados a través del Sitio Web y de la plataforma e-learning.

i). ¿Cuáles son sus derechos en lo que concierne a sus datos personales?

Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. A modo ejemplar, Usted podrá:

- Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente, y;
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.



· Para ejercer sus derechos el usuario podrá dirigirse a Otec Colmevet SpA al contacto que se consigna más abajo.

j). Contacto:

Si Usted tiene alguna duda, reclamo u observación que formular acerca de la forma en que se tratan sus datos por favor diríjase a Otec Colmevet SpA. Nuestros datos de contacto son:

- Teléfono: +56 22 209 3471
- Correo Electrónico: otec@colmevet.cl
- Dirección Postal: Avenida Italia 1045, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

k). Modificaciones a la Política de Privacidad

Otec Colmevet SpA podrá proponerle a Usted la modificación de esta Política de Privacidad, la cual será vinculante para Usted sólo si acepta expresamente dicha modificación. Otec Colmevet SpA informará razonablemente de dicho cambio en su Sitio Web o mediante correo electrónico, según se estime más adecuado.

l). Legislación aplicable

Atendido que el tratamiento de sus datos personales se realiza desde las oficinas de Otec Colmevet SpA ubicadas en la República de Chile, la interpretación y aplicación de esta Política de Privacidad se somete a la legislación de dicho país.

m). Resolución de disputas

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre Usted y Otec Colmevet SpA respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estas Políticas de Privacidad será sometida al conocimiento de los tribunales de la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

4. Propiedad intelectual y uso del contenido

4.1. Otec Colmevet es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial referentes al contenido de este Sitio Web. Queda expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos de ese Portal, salvo que medie autorización previa y por escrito.

4.2. El logo “Otec Colmevet” es una marca registrada. Se prohíbe cualquier uso de dicha marca sin previa autorización de su titular.

4.3. Se prohíbe cualquier tipo de publicación y uso comercial de los contenidos del Portal sin la expresa autorización por escrito de Otec Colmevet.

4.4. Se prohíbe hacer uso de la totalidad o parte de este Portal en otro sitio web. Este Portal y su contenido no podrá utilizarse para crear una base de datos de ningún tipo, ni se lo podrá almacenar (en su totalidad o en parte) en bases de datos para que usted o terceros acceda a él, ni para distribuir cualquier base de datos que contenga.

5. Exclusiones de responsabilidad

5.1. El presente sitio web puede contener enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet sobre los cuales no ejerce ninguna clase de control. Otec Colmevet en ningún caso será responsable por los contenidos de tales sitios ni por su operación.

5.2. Otec Colmevet en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar la falta de disponibilidad del Portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, cuando ello provengan de circunstancias que van más allá de su control razonable.

5.3. El Portal puede contener una serie de anuncios publicitarios y/o banners de terceras partes que ofrecen diversos tipos de servicios y productos (en adelante, los “Terceros Oferentes”). Respecto de estos productos y servicios, Otec Colmevet cumple el papel de publicar en el Sitio Web la oferta y facilitar Usted el contacto con los Terceros Oferentes. Otec Colmevet es independiente de los Terceros Oferentes o de la forma en que ofrecen sus productos o servicios y la publicación de tales ofertas no implica un patrocinio por parte de Otec Colmevet.

Cualquier relación contractual entre Usted y los Terceros Oferentes que ofrezcan productos o servicios a través de Otec Colmevet es de exclusiva responsabilidad de los contratantes, por lo que Usted declara y acepta que Otec Colmevet no es responsable por la calidad de los productos o servicios de los Terceros Oferentes y que contraten con Usted, ni por ningún acto u omisión de los Terceros Oferentes que pueda ocasionar a Usted. Las consultas o reclamos que Usted tenga respecto de los productos o servicios ofrecidos por terceros deberán ser hechos directamente a los Terceros Oferentes.



Política de Servicio y Reembolsos

Actualizado el 1 de agosto de 2020

En Otec Colmevet SPA, nos dedicamos a brindar experiencias de aprendizaje, desarrollo personal y crecimiento profesional, por lo que para nosotros trabajar con los más altos estándares de calidad y ética es algo fundamental. Por esta razón, te invitamos a conocer nuestra política de Servicio y Reembolsos, que son parte de nuestra nueva manera de aportar a las personas y organizaciones, de manera comprometida, ágil y con total claridad en las condiciones de cada una de las cosas que hacemos y servicios que brindamos.

A. Política de reembolsos

A.a Causales de solicitud de reembolsos

Se ejecutará la solicitud de reembolso sólo en los siguientes casos:

- Si no se lograra el número mínimo de alumnos matriculados para dictar el curso, según curso a impartir. Se reembolsará el 100% del valor cancelado.
- Abandono del curso: Para las personas que abandonen el curso o se retiren, no existirá reembolso de dinero, cambio para otra versión del mismo curso, ni otros cursos. Bajo esta causal tampoco aplica ningún tipo de descuento en curso posterior, ya sea el mismo u otro. Una vez realizada la inscripción, no será posible cambiarse de curso. Se ofrecerá una segunda oportunidad a participantes que abandonen el curso por causa oportunamente justificada ante la empresa (Ejemplo: enfermedad grave; muerte familiar cercano, padres, hermano, hijo) a otec@colmevet.cl. Esta segunda oportunidad será sin costo para el participante o su institución mandante y no se permitirá cambio de curso. Se entiende por plazo oportuno para justificar: 10 días calendario desde iniciado el curso.
- Pago con descuento: En el caso que un curso esté con descuento y el cliente esté afecto a este, pero por error cancela el valor normal del curso (sin descuento), dándose por enterado posteriormente al pago, tendrá derecho a la devolución de la diferencia en los plazos establecidos en devoluciones, con un cargo de un 10% por concepto de gastos administrativos, comisiones de tarjeta de crédito, impuestos, según corresponda. Las devoluciones se realizan en un plazo de 15 días hábiles desde solicitada a la empresa.

A.b ¿Cómo solicitar la devolución de un programa de formación?

Si desea obtener la devolución de su dinero, deberá ponerse en contacto con nosotros a otec@colmevet.cl dentro de los 10 días hábiles desde que realizó la compra de su programa y antes del inicio de las clases. Si usted ha adquirido una formación presencial, la devolución se rige según la normativa legal vigente para programas de capacitación y/o educación del SERNAC (Servicio Nacional del Consumidor), por lo que una vez iniciado el programa presencial pierde el derecho a su plena devolución y sólo se reembolsará el 50% del valor total del curso. De todas formas, nos puede contactar a otec@colmevet.cl para que revisemos su caso. Por favor, proporcione sus antecedentes y el número de factura o comprobante de compra, así como el programa al que se ha inscrito. Nuestro equipo de servicio al cliente revisará la solicitud de devolución y enviará más instrucciones si se aprueba la devolución (en caso que corresponda una revisión manual).

Sólo se aceptarán los servicios y productos comprados directamente de Otec Colmevet S.p.A. Para aquellos que sean comprados a representantes autorizados, comuníquese con ellos directamente para obtener devoluciones o soporte.

Los materiales o insumos formativos que haya recibido el participante/estudiante/cliente por parte de Otec Colmevet S.p.A no deberán ser regresados, no obstante, podrán ser descontados del monto de devolución.

Póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente en nuestra página de contacto para iniciar el proceso de devolución, si así lo ameritara. Por favor, incluya la siguiente información:

- Número de orden.
- Comprobante de compra.
- Video o foto del producto/servicio que contrató.
- Cuenta bancaria para realizar depósito o Dirección completa de envío de vale vista.
- E- mail de contacto.
- Número telefónico de contacto.

Las devoluciones realizadas sin recibo pueden ser rechazadas. Otec Colmevet S.p.A se reserva el derecho de negar cualquier devolución, por razones fundadas de uso, mal uso y apropiación de contenidos, materiales, desarrollos realizados por la empresa, entre otros, por entenderse un uso malicioso del trabajo realizado por Otec Colmevet S.p.A y que ameritan el pago total realizado o por realizarse, según corresponda el caso.

A.c ¿Cuánto dura el proceso de devolución?

En caso que usted haya adquirido uno de nuestros programas de formación 100% online, y haya realizado todo su proceso de compra por nuestro portal <https://aula.colmevet.cl/>, podrá realizar la solicitud de devolución y obtenerla sin mayores requerimientos, durante los primeros 10 días hábiles luego de realizada la compra y antes del inicio de las clases, como un compromiso de calidad y garantía que damos a todos nuestros clientes que adquieren nuestros productos de formación a distancia por nuestro sitio oficial. En caso que su solicitud sea sobre nuestros programas presenciales o semi-presenciales el tiempo de respuesta al proceso será de hasta 30 días hábiles.

Una vez cumplido estos tiempos, entonces se entenderá como rechazada la solicitud de reembolso. Asimismo, si éste lo quisiera realizar posterior al término del programa, también se entenderá como no calificado para un proceso de devolución.

A.d ¿Cuándo recibirá su reembolso?

Todos los reembolsos se acreditarán a su forma de pago original. Si pagó con tarjeta de crédito o débito, los reembolsos serán con un cargo de un 10% por concepto de gastos administrativos, comisiones de tarjeta de crédito, impuestos, según corresponda y se enviarán al banco emisor de la tarjeta dentro de los 15 días hábiles posteriores a la aceptación de su reembolso. Comuníquese con el banco emisor de la tarjeta si tiene preguntas sobre cuándo se registrará el crédito en su cuenta.

Si aún no ha recibido un crédito por su devolución, esto es lo que debe hacer: Póngase en contacto con el banco / compañía de tarjeta de crédito. Puede pasar algún tiempo antes de que el reembolso se publique en su cuenta.

A.e ¿Cómo cambio o cancelo mi compra?

Póngase en contacto con nosotros lo antes posible si necesita modificar o cancelar su pedido. Asegúrese de proporcionar su número de pedido y la modificación que desea realizar y le

confirmaremos una vez que se haya realizado la solicitud. Tenga en cuenta que nuestro equipo le atenderá de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas de Chile.

B. Términos del Servicio

B.a Visión general

Otec Colmevet SpA opera este sitio web. En todo el sitio, los términos 'nosotros', 'nuestro' o similares se refieren a Otec Colmevet SpA y lo que ofrece este sitio web, que incluye toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted. Así, al navegar y completar cualquiera de nuestras vías de comunicación, compra o estudio, se entiende que está aceptando los términos y condiciones, así como sus políticas, expresadas públicamente en este portal.

Al visitar nuestro sitio y / o comprar algo de nosotros, usted participa en nuestro "Servicio" y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones y políticas adicionales referenciado aquí. Estos Términos de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y / o contribuyentes de contenido.

Lea estos Términos de servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio. Si estos Términos de servicio se consideran una oferta, la aceptación se limita expresamente a estos Términos de servicio.

Cualquier nueva característica o herramienta que se agregue a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de Servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y / o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda está alojada en Amazon (USA), quienes nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios, y brindarle nuestra experiencia de servicio. Así como Hubspot Inc en el tratamiento de sus datos, seguimiento y más.



(Revise en nuestra política de Privacidad, otros sistemas informáticos que utilizamos para nuestro trabajo y los cuales esté conoce y acepta por medio de estos Términos.

SECCIÓN 1 - Términos de la Tienda Online de Otec Colmevet

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permita que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar ninguna ley en su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor).

No debe transmitir virus informático ni ningún código de naturaleza destructiva.

Una violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

SECCIÓN 2 - Condiciones generales

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento, siempre siguiendo nuestros valores y estilo de trabajo, y conservando los principios fundamentales del cuidado de las personas, lo que incluye la integridad de nuestros colaboradores y equipo docente.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e implicar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes, lo que hace de este proceso algo totalmente seguro para usted.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán estos Términos.

SECCIÓN 3 - Precisión, completitud y actualización de la información

La información disponible en nuestro sitio web es parte integral de nuestra oferta de servicio, contenido de programas, calidad de la entrega, entre otros. No obstante, no es toda la información de los mismos, por lo que le recomendamos leer cada documento y ponerse en contacto con nuestro equipo si tiene alguna duda o requerimiento especial.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio y mantenerse actualizado de las condiciones en que trabajamos, el servicio que brindamos y los contenidos que ofrecemos en cada una de nuestras formaciones.

SECCIÓN 4 - Modificaciones al Servicio y Precios

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a mantener todo el contenido y servicio ofrecido a quienes ya lo hayan adquirido, respetando plenamente las obligaciones legales y el cumplimiento de lo ofertado en el momento de su adquisición. Asimismo, hacemos ver que nuestros programas cumplen con nuestra Política de Calidad, lo que pueda generar diferencias en los contenidos y materiales, los que son hechos para su mejor experiencia, por lo que no se entenderá como un cambio que le perjudique o vaya en desmedro del servicio contratado.

No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. No obstante, haremos todo lo que está en nuestras manos para que esto no ocurra, y en caso de ocurrir, sea resuelto a la brevedad posible.

SECCIÓN 5 - Productos y/o Servicios

Ciertos productos y/o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos y/o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra Política de devoluciones.

Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos, siempre con el foco de garantizar una experiencia de aprendizaje que sea de alto impacto y satisfactoria para los asistentes. Todas las descripciones de productos y/o servicios, así como sus precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestro exclusivo criterio. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto y/o servicio en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto y/o servicio realizado en este sitio es nula donde esté prohibida.

Nos comprometemos a que nuestros productos y/o servicios se ajustan a lo ofertado por nuestras distintas vías de comunicación. No obstante, no podemos garantizar que cumplirá con sus expectativas, por tratarse de un criterio subjetivo y no conocido por nosotros.

SECCIÓN 6 - Precisión de la información de facturación y cuenta de usuario

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestro sitio web o directamente en nuestras oficinas o los medios remotos dispuestos para ello. Usted acepta actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo según sea necesario. Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de devoluciones.

SECCIÓN 6 - Precisión de la información de facturación y cuenta de usuario

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestro sitio web o directamente en nuestras oficinas o los medios remotos dispuestos para ello. Usted acepta actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo según sea necesario. Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de devoluciones.

SECCIÓN 7 - Herramientas opcionales

Podemos proporcionarle acceso a herramientas de terceros sobre las cuales no supervisamos ni tenemos control ni aportes.

Usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a tales herramientas "tal cual" y "según esté

disponible" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún tipo de respaldo directo por nosotros, por lo que tendrá que contactarse con el proveedor de éstas. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas de terceros opcionales.

Cualquier uso que usted haga de las herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos en los que las herramientas son proporcionadas por los proveedores externos relevantes.

También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y / o características a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y / o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 - Enlaces de terceros

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión y no garantizamos ni tendremos ninguna responsabilidad por los materiales o sitios web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Revise detenidamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de comprenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas relacionadas con productos de terceros deben dirigirse a terceros.

SECCIÓN 9: Comentarios del usuario, de terceros y otras comunicaciones

Si, a solicitud nuestra, usted envía ciertas presentaciones, ideas o comentarios específicos (por ejemplo, participaciones en concursos, encuestas u otros medios); o sin una solicitud de nuestra parte, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra manera (colectivamente, "comentarios"), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y de otra manera utilizar en cualquier medio cualquier comentario que nos envíe. No tenemos ni estaremos obligados (1) a mantener ningún comentario confidencial; (2) pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar contenido que, a nuestro exclusivo criterio, determinemos que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que viola la propiedad intelectual de cualquier parte de estos Términos de servicio.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted, o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de cualquier comentario. Usted es el único responsable de cualquier comentario que haga y de su precisión. No asumimos ninguna responsabilidad y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

SECCIÓN 10 - Información personal

Su envío de información personal a través de nuestro sitio o sitios vinculados directamente o de propiedad de nuestra organización, se rige por nuestra Política de privacidad. Para saber más visite nuestra Política de privacidad.

SECCIÓN 11 - Errores, imprecisiones y/u omisiones

Ocasionalmente puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, imprecisiones u omisiones que pueden estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos de envío de productos, tiempos de tránsito, disponibilidad, contenido académico, vídeos, etc. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber adquirido su pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluida, entre otras, información de precios, excepto según lo exija la ley, no obstante, hacemos lo mejor posible para que éste esté siempre disponible y de fácil acceso para cada uno de nuestros clientes y estudiantes. Ninguna fecha de actualización o actualización especificada aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, se debe tomar para indicar

que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado se ha modificado o actualizado.

SECCIÓN 12 - Usos prohibidos

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de servicio, tiene prohibido usar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilegales; (c) violar cualquier regulación, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se utilizará o podrá utilizarse de cualquier manera que afecte la funcionalidad u operación del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) a spam, phishing, pharm, pretexto, araña, rastreo o raspado; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

SECCIÓN 13 - Descargo de responsabilidad de garantías; Limitación de responsabilidad

No garantizamos, representamos ni garantizamos que su uso de nuestro servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio sean precisos o confiables. Sí nos comprometemos a ofrecer el mejor servicio posible, oportuno y estar siempre disponibles a mejorar y ofrecer soluciones a nuestros clientes y estudiantes.

Usted acepta que de vez en cuando podemos eliminar el servicio por períodos indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin notificárselo. No obstante, garantizamos que los programas de formación o servicios adquiridos serán brindados según los términos en que éstos fueron ofertados y comprados por usted.

Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propia responsabilidad. El servicio y todos los productos y servicios entregados a usted a través del servicio se proporcionan (excepto según lo expresamente indicado por nosotros) "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea

expresa o implícito, incluidas todas las garantías implícitas o condiciones de comercialización, calidad comercializable, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso, Otec Colmevet SpA, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, proveedores de servicios o licenciantes serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamo o cualquier directa, indirecta, incidental, punitiva, especial, o daños consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, pérdida de ganancias, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluida negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, que surja por su uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se le informa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 14 - Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Otec Colmevet SpA y a nuestra empresa matriz, subsidiarias, afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debido a su incumplimiento de estos Términos de servicio o los documentos que incorporan por referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

SECCIÓN 15 - Separabilidad

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será ejecutable en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte no ejecutable se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.



SECCIÓN 16 - Terminación

Las obligaciones y responsabilidades de las partes contraídas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los propósitos.

Estos Términos de servicio son efectivos a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea usar nuestros Servicios o cuando deja de usar nuestro sitio.

Si a nuestro exclusivo criterio usted falla, o sospechamos que ha fallado, en cumplir con cualquier término o disposición de estos Términos de Servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta e incluyendo la fecha de terminación; y / o en consecuencia puede negarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos).

SECCIÓN 17 - Acuerdo completo

El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Estos Términos de servicio y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituye el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo, comunicación y propuesta previa o contemporánea. , ya sea oral o escrito, entre usted y nosotros (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

SECCIÓN 18 - Ley aplicable

Estos Términos de servicio y cualquier otro acuerdo por el cual le brindemos Servicios se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Chile. Consta que el domicilio de Otec Colmevet S.p.A es Avenida Italia 1045, comuna de Providencia, Santiago de Chile.



SECCIÓN 19 - Cambios a los términos de servicio

Puede revisar la versión más reciente de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar periódicamente nuestro sitio web para ver los cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos de servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 - Información de contacto

Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a otec@colmevet.cl y serán debidamente atendidas y canalizadas.